

# Ach du liebe Zeit!

## Arbeitszeitmanagement in Österreichs Unternehmen

Branchenauswertung  
Banken & Versicherungen

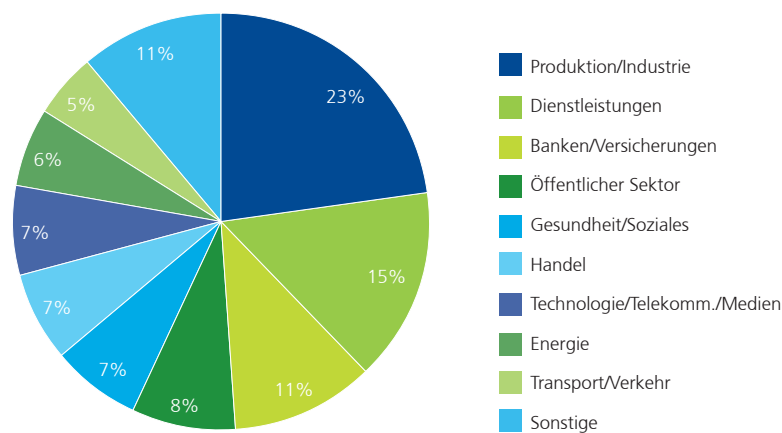


# Branchenauswertung Banken & Versicherungen

Die vorliegende Branchenauswertung für Banken und Versicherungen ist eine Detailauswertung aus dem Datenbestand der Arbeitszeitmanagement Studie von Deloitte Human Capital und XIMES. Sie ermöglicht Branchenspezifika zu identifizieren und gewährt Einblick in die aktuelle Arbeitszeitpraxis und Ihre besonderen Herausforderungen.

An der Studie Arbeitszeitmanagement in Österreich haben sich 407 Personen aus rund 400 Unternehmen beteiligt. Die Teilnahme der unterschiedlichen Branchen weist eine breite Streuung auf. Den größten Anteil machen mit 23% Produktion, 15% Dienstleistungen und 11% Banken und Versicherungen aus. Die übrigen Branchen sind relativ gleichwertig vertreten.

**TeilnehmerInnen-Struktur nach Branche**

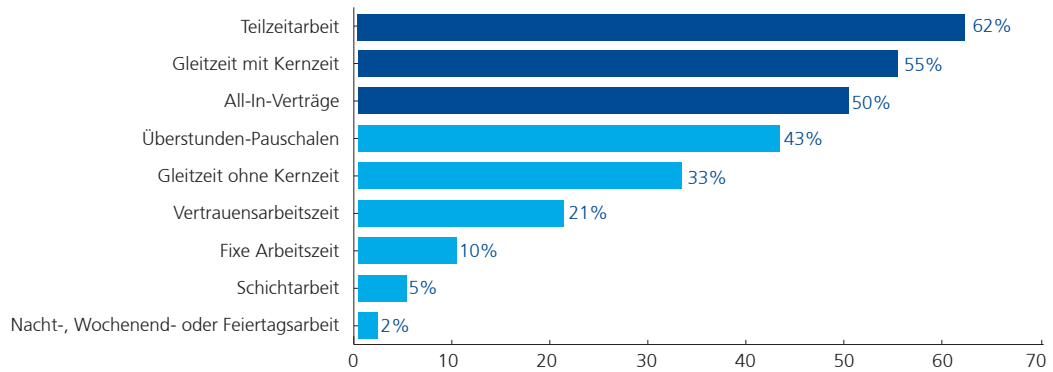


# Executive Summary

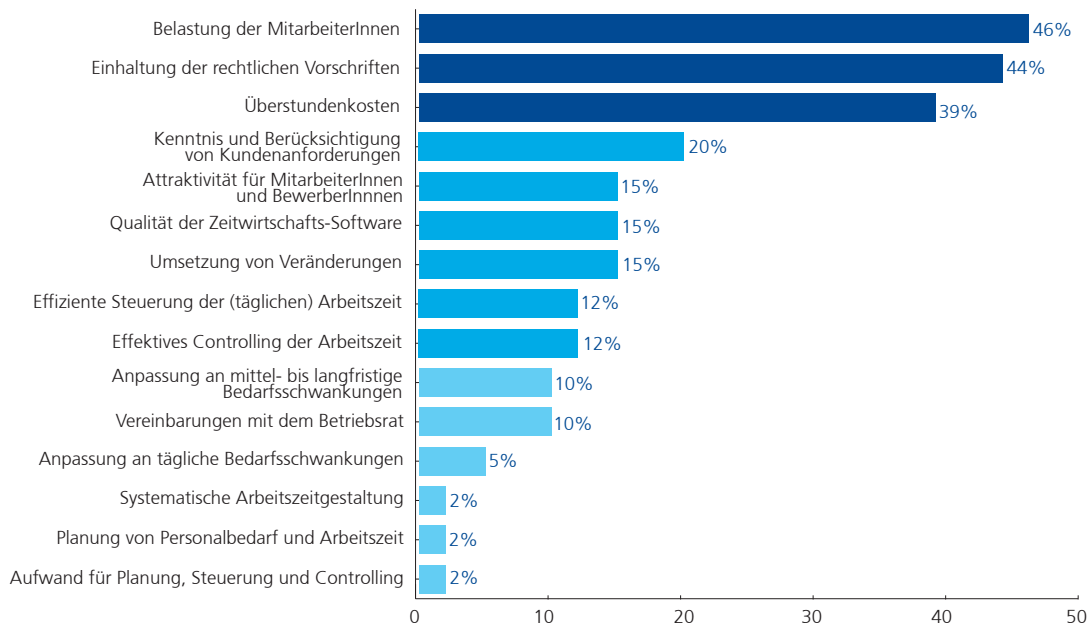
- In der Bank- und Versicherungsbranche haben 31% der Befragten angegeben, derzeit bzw. in den letzten 2 Jahren grundlegende Veränderungen im Arbeitszeitmanagement vorgenommen zu haben. In der Auswertung über alle Branchen liegt der Wert bei 45%. In der Bank- und Versicherungsbranche zeigt sich somit eine **etwas niedrigere Veränderungsdynamik**.
- Der **Beitrag einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung zur Beschäftigungssicherung** wird von Banken und Versicherungen als besonders bedeutend gesehen: So stufen 48% der Studienteilnehmer diesen als sehr hoch ein, 38% als hoch. In der Auswertung über alle Branchen liegt der erste Wert bei 24%, Letzterer bei 44%.
- Eine weitere Auffälligkeit zeigt sich in der mit 62% **ausgesprochen großen Bedeutung von Teilzeitarbeit** für die Bank- und Versicherungsbranche. Diese rangiert in der Gesamtauswertung mit 34% auf Platz 4. Gerade Banken und Versicherungen scheinen das große Potential von Teilzeit-Arbeitsverhältnissen erkannt zu haben. – Durch Angebote von Teilzeitarbeitsplätzen können Mitarbeiter durch unterschiedliche Lebensphasen (z.B. während Ausbildung oder Karenz) begleitet oder auch neue potentielle Mitarbeitergruppen am Arbeitsmarkt angesprochen werden. Darüber hinaus bietet Teilzeitarbeit Unternehmen die Möglichkeit zu Stoßzeiten die Besetzungstärken zu erhöhen und sich damit noch kundenorientierter zu positionieren. Teilzeitarbeit bietet Betrieben, richtig eingesetzt, zusätzliche Flexibilität.
- Knapp zwei Drittel der Befragten (64%) der Bank- und Versicherungsbranche sehen in den nächsten drei bis fünf Jahren die größte **Herausforderung für die Arbeitszeitgestaltung** in der Verstärkung der **Ergebnisorientierung anstelle von Zeitorientierung**. Als weitere Herausforderungen werden die **Senkung der Personalkosten** (52%) sowie eine **ausgewogene Work-Life-Balance** (45%) genannt. Vergleicht man die Ergebnisse mit der Auswertung über alle Branchen so sind diese zwar die Selben, die Reihenfolge der Top 3 ist jedoch eine andere.
- Betrachtet man die Zusammenhänge von Arbeitszeitmanagement mit anderen HR-Themen, so zeigen sich in der Branchenauswertung interessante Unterschiede zur Gesamtstudie. 94% der Studienteilnehmer sehen den Zusammenhang zwischen Arbeitszeitgestaltung und **Alternsgerechtem Arbeiten** als sehr groß bzw. groß. Ebenfalls enge thematische Verknüpfungen werden bei der **Personalbedarfsplanung** und der **Frauenförderung** gesehen. In der Gesamtauswertung haben die Themen Alternsgerechtes Arbeiten und Frauenförderung einen bei weitem geringeren Stellenwert.
- Die Ergebnisse der Branchenauswertung zeigen auch, dass sich Banken- und Versicherungen der großen **Bedeutung der Steuerung der Arbeitszeiten durch die Führungskräfte** überdurchschnittlich bewusst sind. Mit einer Nennung von 60% sehen die Befragten in diesem Kriterium den wichtigsten Hebel für erfolgreiches Arbeitszeitmanagement. Die Antworten sind signifikant höher als in der Auswertung über alle Branchen.

# Praxis des Arbeitszeitmanagements

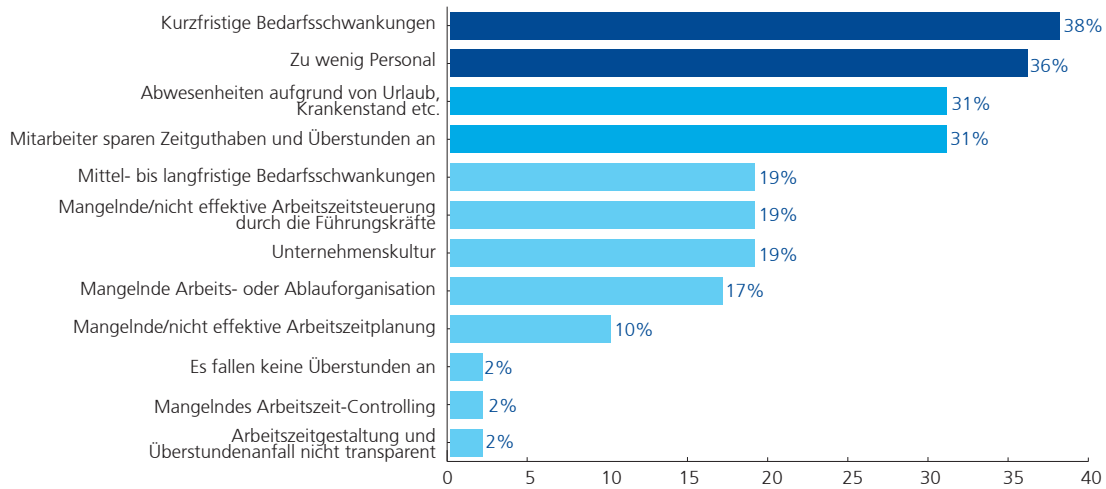
## Besonders wichtige Arbeitszeitformen im Unternehmen



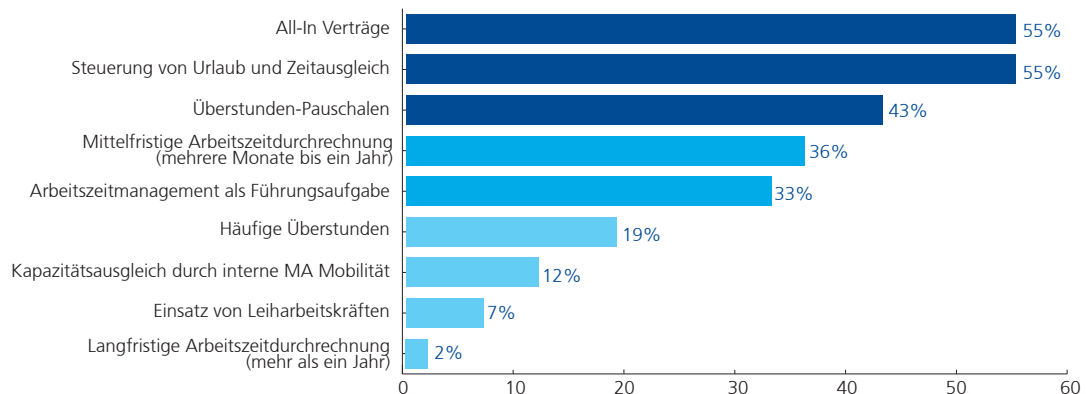
## Die aktuell größten Probleme bei der Arbeitszeitgestaltung



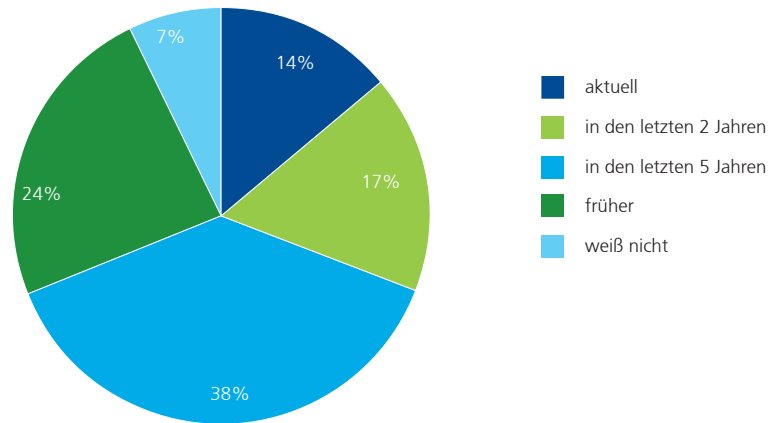
### Ursachen für den Überstundenanfall im Unternehmen



### Reaktion auf größere Schwankungen im Arbeitszeitbedarf



### Letzte grundlegende Arbeitszeitveränderung im Unternehmen

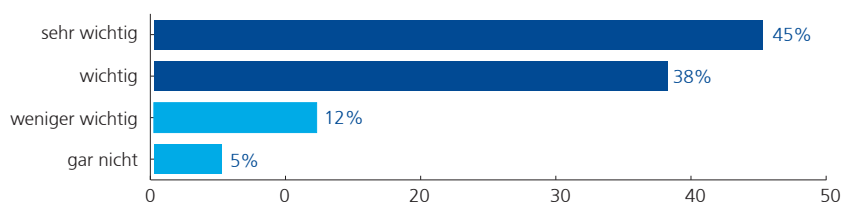


### Auswirkungen der Novelle des Arbeitszeitgesetzes im Jahr 2008

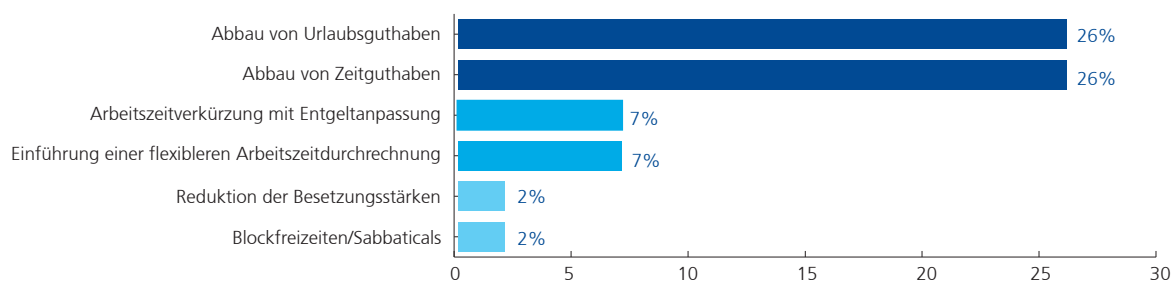
	bereits durchgeführt	geplant	keine Maßnahme	weiß nicht
Vereinfachung der Gleitzeit	27%	5%	63%	5%
Vereinfachung der Vier-Tage-Woche	0%	3%	82%	15%
Vermehrte Zulässigkeit von 12-Stunden-Schichten	3%	0%	88%	10%
Bedingte Erhöhung der Höchstarbeitszeitgrenzen auf 12 Stunden/Tag und 60 Stunden/Woche	13%	3%	69%	15%
25% Mehrarbeitszuschlag bei Teilzeitarbeit	46%	7%	37%	10%
Höhere Strafen bei Verletzung der Pflicht zur Arbeitszeitaufzeichnung	23%	5%	65%	8%
Durchschnitt %	18%	4%	67%	10%

# Arbeitszeitmanagement in Krisenzeiten

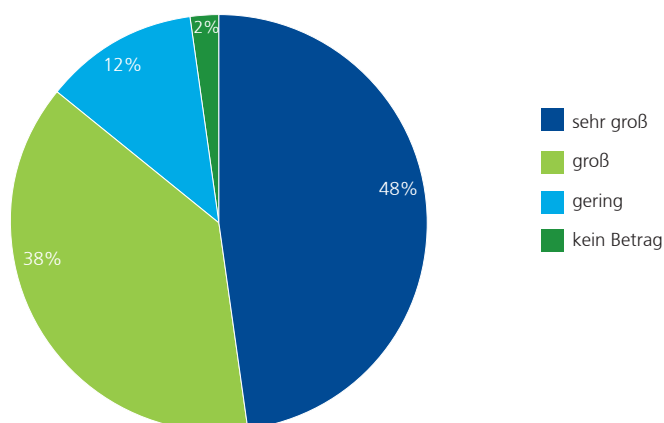
## Bedeutung der Arbeitszeitgestaltung bei der personalwirtschaftlichen Krisenbewältigung



## Krisenbedingte Arbeitszeitmaßnahmen

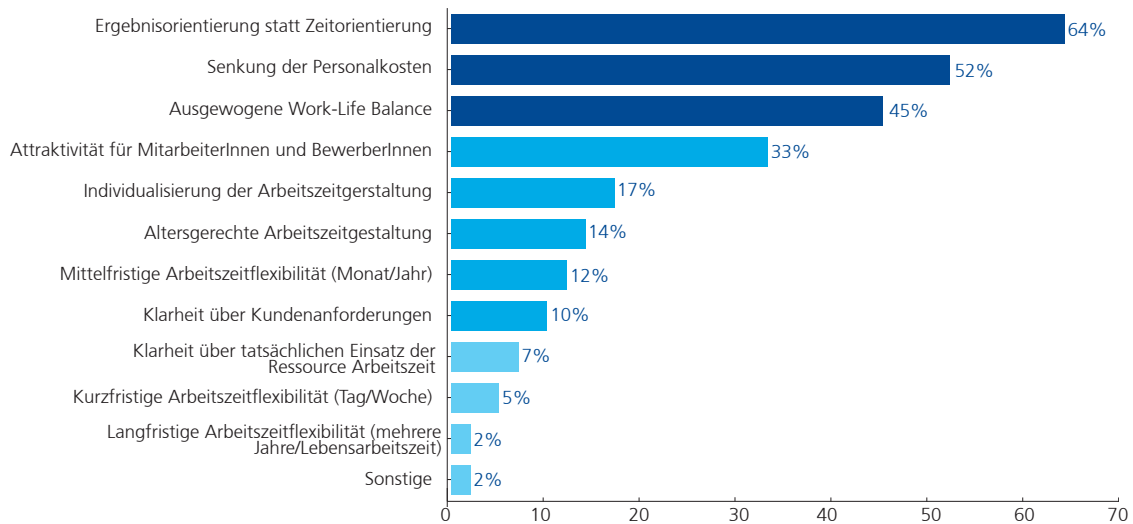


## Beitrag einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung zur Beschäftigungssicherung

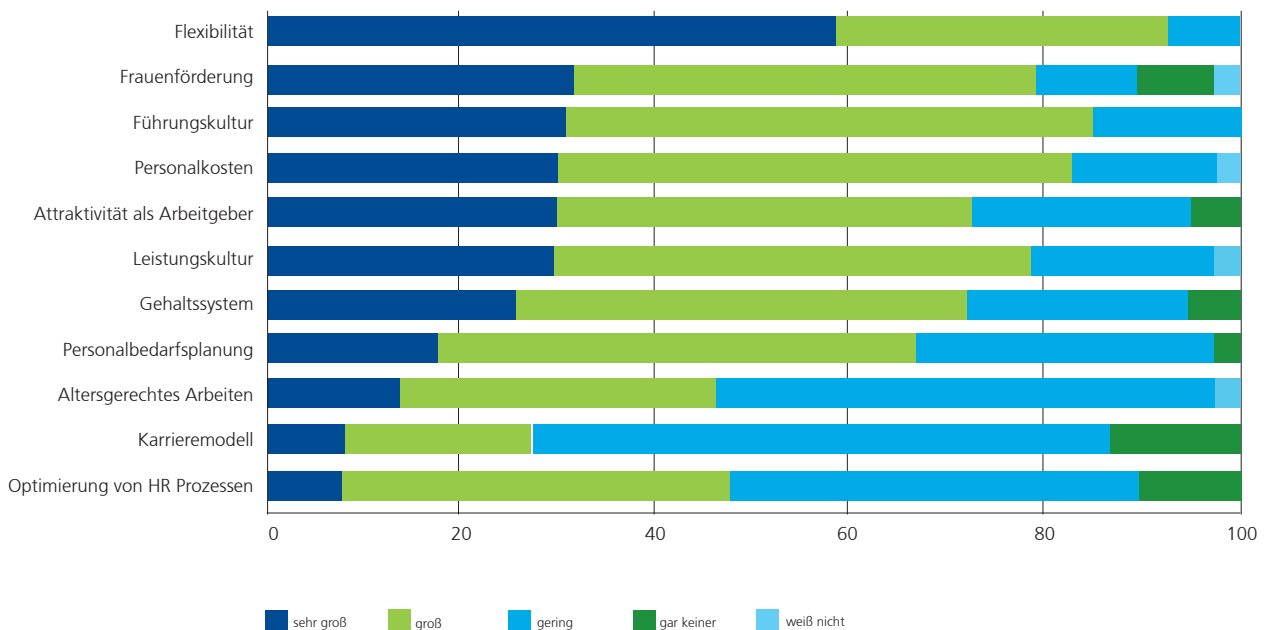


# Herausforderungen und Erfolgsfaktoren

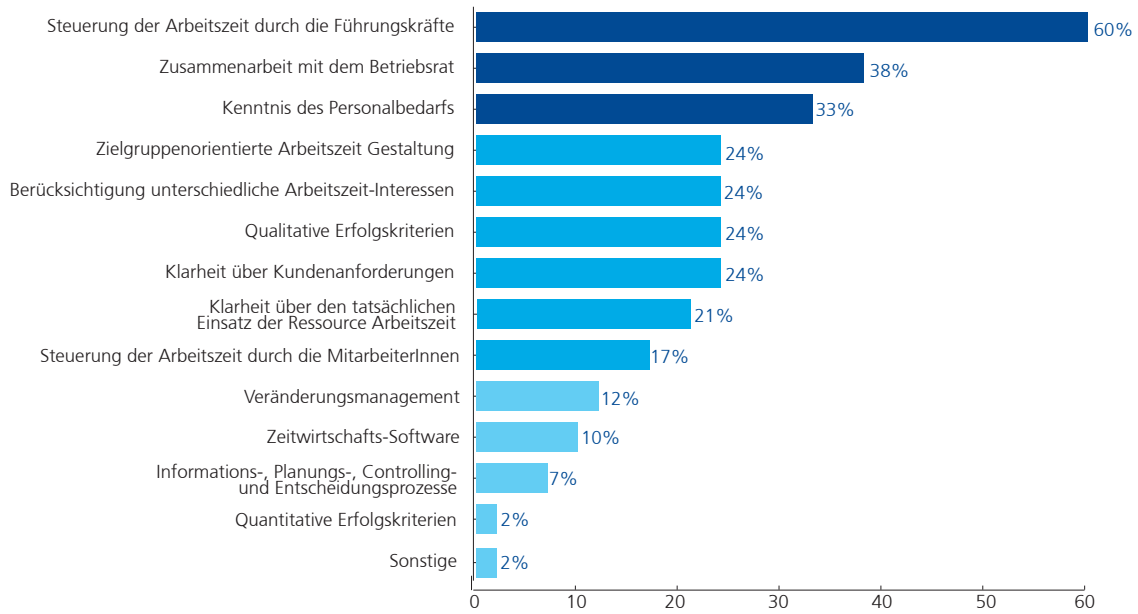
Besonders bedeutende Herausforderungen in den nächsten drei bis fünf Jahren



Zusammenhang zwischen Arbeitszeitgestaltung und anderen HR-Themen



## Erfolgsfaktoren des Arbeitszeitmanagements



## Kontakt

### **XIMES GMBH**

Hollandstraße 12  
1020 Wien  
Fax +43 (1) 535 79 20-20  
[www.ximes.com](http://www.ximes.com)



Univ. Doz. Dr. Johannes Gärtner  
Partner  
Tel +43 (1) 535 79 20 31  
[gaertner@ximes.com](mailto:gaertner@ximes.com)



MMag. Gerald Edler  
Leiter Business Development  
Tel +43 (1) 535 79 20 35  
[edler@ximes.com](mailto:edler@ximes.com)

## Kontakt

### **Deloitte Human Capital**

Renngasse 1/Freyung  
1010 Wien  
Fax +43 (0)1-537 00-1000  
[www.deloitte.at](http://www.deloitte.at)



Mag. Julian Mauhart  
Partner  
Tel +43 1 537 00 2620  
[jmauhart@deloitte.at](mailto:jmauhart@deloitte.at)



Mag. Jan Krims  
Manager  
Tel + 43 1 537 00 2618  
[jkrims@deloitte.at](mailto:jkrims@deloitte.at)

© 2009 Deloitte Consulting GmbH und XIMES GmbH. Alle Rechte vorbehalten

Die Bezeichnung „Deloitte“ bezieht sich auf ein oder mehrere Unternehmen von Deloitte Touche Tohmatsu, einem Verein nach Schweizer Recht, und dessen Mitgliedsunternehmen. Jedes Mitgliedsunternehmen ist rechtlich selbstständig und unabhängig. Weitere Informationen über die Rechtsformen von Deloitte Touche Tohmatsu und dessen Mitgliedsunternehmen finden Sie unter [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

Member of Deloitte Touche Tohmatsu